



T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI

MOTORLU TAŞIT SÜRÜCÜ KURSIYERLERİ
e-SINAVI

BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU

2025

İÇİNDEKİLER

I. İLETİŞİM.....	2
II. TANIMLAR VE KISALTMALAR.....	3
1. GENEL AÇIKLAMALAR.....	3
2. e-SINAV BAŞVURU ŞARTLARI	5
3. e-SINAV BAŞVURU ÜCRETİ VE ÖDEME İŞLEMLERİ	5
4. ADAY BAŞVURU İŞLEMLERİ	5
5. İLGİLİ KURUMLARIN YAPACAĞI İŞLEMLER.....	6
5.1. Özel MTSK Müdürlüklerinin Yapacağı İşlemler	6
5.2. İl/İlçe Millî Eğitim Müdürlüklerinin Yapacağı İşlemler	7
6. e-SINAV GİRİŞ BELGESİ	7
7. e-SINAV UYGULAMASI.....	7
8. e-SINAV GÖREVLİLERİ.....	10
8.1. e-Sınav Bina Yöneticileri	10
8.2. e-Sınav Salon Görevlileri	11
8.3. e-Sınav Salon Başkanı ve Gözetmeninin Birlikte Yürüteceği İş ve İşlemler...12	
8.4. Sınav Uygulama Modülünde Yer Alan Sınav İptal Seçeneklerinin Kullanımı12	
9. ADAYLARIN SINAVA ALINMAYACAĞI VE e-SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR.....	13
9.1. Adayların Sınava Alınmayacağı Durumlar	13
9.2. Adayların Sınavının Geçersiz Sayılacağı Durumlar	14
10. DEĞERLENDİRME.....	15
11. e-SINAV İTİRAZLARI	15
12. e-SINAV SONUÇLARININ AÇIKLANMASI.....	16
13. SINAVLARIN TEKRARLANMASINA DAİR ESASLAR	16
13.1. e-Sınavın Tekrarlanmasına İlişkin Uygulama	16

I. İLETİŞİM

e-Sınav Uygulamasıyla İlgili İşlemler İçin:

Millî Eğitim Bakanlığı

Ölçme, Değerlendirme ve Sınav Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Emniyet Mah. Milas Sok. No: 8

06500-Teknikokullar/ANKARA

e-Sınav Başvuru İşlemleri İçin:

Adayların kayıtlı olduğu Özel MTSK Müdürlükleri

İnternet Adresleri:

<https://www.meb.gov.tr>

<https://esinav.meb.gov.tr>

e-Posta Adresi:

odsgm_sgydb@meb.gov.tr

DİKKAT:

- 1- Bu kılavuzda yer alan kurallar; kılavuzun yayımlandığı tarihten sonra yürürlüğe girebilecek yasama, yürütme ve yargı organları kararları ile değiştirilebilir. Bu durumda izlenecek yol Millî Eğitim Bakanlığı tarafından belirlenir ve kamuoyuna duyurulur.*
- 2- Bu kılavuz 12 Aralık 2007 tarihli ve 26728 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 5718 sayılı Milletlerarası Özel Hukuk ve Usul Hukuku Hakkındaki Kanun hükümleri, Karayolları Trafik Yönetmeliği 29/5/2013 tarihli ve 28661 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Millî Eğitim Bakanlığı Özel Motorlu Taşıt Sürücülerini Kursu Yönetmeliği, 25.12.2024 tarihli ve 122391754 sayılı Millî Eğitim Bakanlığı Merkezî Sistem Sınav Yönergesi hükümleri doğrultusunda hazırlanmıştır.*
- 3- MTSK e-Sınavı’na başvuran adaylar, ilgili kurum/kuruluşlar ve sınav görevlileri bu kılavuzda yer alan hükümleri kabul etmiş sayılırlar.*
- 4- Bu kılavuz yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.*

II. TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aday	e-Sınav randevusu alan ve sınava katılan kişi
e-Sınav	Basılı evrak kullanılmaksızın, sınav uygulama ve değerlendirilmesine ilişkin her türlü işlemin elektronik ortamda ve bilgisayarlar aracılığıyla yapıldığı sınav
e-Sınav İzleme Merkezi	e-Sınav merkezlerinde yaşanabilecek idari ve teknik sorunların çözüme kavuşturulması ve sınavların güvenliğini sağlamak amacıyla e-Sınav merkezlerinin izlendiği yer
e-Sınav Merkezi	Basılı evrak kullanılmaksızın, sınav uygulama ve değerlendirmesine ilişkin her türlü işlemin elektronik ortamda yürütüldüğü merkez
e-Sınav Randevu Sistemi	Adayların tercihine göre e-Sınav merkezine randevu oluşturan yazılım
e-Sınav Salonu	Özel olarak hazırlanmış bilgisayar sistemleri ile görüntü ve kayıt sistemlerinin bulunduğu, e-Sınav uygulamasının yapıldığı salon
e-Sınav Uygulama Modülü	e-Sınav salonlarında ana bilgisayarda bulunan ve adaylar hakkında gerekli iş ve işlemlerin yürütüldüğü ara yüz
Genel Müdürlük	Ölçme, Değerlendirme ve Sınav Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Özel MTSK	Özel Motorlu Taşıt Sürücüleri Kursu
MTSKS	Motorlu Taşıt Sürücü Kursiyerleri e-Sınavı
Özel MTSK Modülü	Özel Motorlu Taşıt Sürücüleri Kursu Modülü

1. GENEL AÇIKLAMALAR

MTSKS, karayollarında seyreden araçları kullanacak sürücü adaylarına yönelik yapılan teorik sınavları kapsamaktadır.

e-Sınav; basılı evrak kullanılmaksızın sınav uygulama ve değerlendirilmesine ilişkin her türlü işlemin elektronik ortamda ve bilgisayar aracılığıyla yapıldığı sınavlardır. Bu sınavlar, Genel Müdürlük tarafından belirlenen e-Sınav merkezlerinde, belirlenen tarih ve saatlerde “Özel MTSK Modülü” üzerinden yapılan başvurular dikkate alınarak yapılmaktadır.

Adaylar, kayıtlı oldukları özel motorlu taşıt sürücüleri kursunun bulunduğu ildeki e-Sınav merkezlerinde sınava girecektir.

Özel motorlu taşıt sürücüleri kursuna kayıt yaptırarak sorumlu olduğu teorik derslerin eğitimlerini tamamlayan tüm adaylar e-Sınav başvurusu yapar. e-Sınav katılmak için aday bilgilerinin doğru ve eksiksiz olarak e-Sınav randevu sistemi ile belirlenen başvuru tarihleri arasında Özel MTSK Modülüne girilmiş olması gerekmektedir.

e-Sınav ücretini yatırıp başvurusu onaylanan adaylar için en yakın sınav tarihi ve saati, e-Sınav randevu sistemi tarafından otomatik olarak belirlenecektir. Adayın, randevu sistemi tarafından

belirlenen tarih ve saatte sınava girmesi zorunludur. Aksi takdirde aday sınav hakkını kullanmış sayılır. Ancak e-Sınav başvurusunda bulunup sınav randevusu alan aday, mazeretini belgelendirmek kaydıyla sınava gireceği e-Sınav merkezinin bağlı olduğu il/ilçe millî eğitim müdürlüklerine başvurarak e-Sınav saatinden **24 (yirmi dört) saat** öncesine kadar randevusunu değiştirebilecektir.

Mazereti nedeniyle e-Sınava giremeyen aday hakkında, **29/5/2013 tarihli ve 28661 sayılı** Resmî Gazete’de yayımlanan Millî Eğitim Bakanlığı Özel Motorlu Taşıt Sürücüleri Kursu Yönetmeliği hükümlerine göre işlem yapılır. Mazeret belgelerinin doğruluğundan aday, sisteme bilgilerin doğru işlenmesinden özel motorlu taşıt sürücüleri kursu ve kursun bağlı bulunduğu il/ilçe millî eğitim müdürlüğü sorumludur. Sınav hakkı biten adayın dosyası kapandığı için özel motorlu taşıt sürücüleri kursuna yeni kayıt yaptırması gerekmektedir.

Adayların sınav haklarını kullanmak üzere randevularını, Millî Eğitim Bakanlığı Özel Motorlu Taşıt Sürücüleri Kursları Yönetmeliğinin 15’inci maddesinin birinci fıkrası hükmünde yer alan süreler içinde almaları gerekmektedir.

Sisteme girilen adaya ait fotoğraf, İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü) ile paylaşıldığından fotoğraf girişinin dikkatlice yapılması, sisteme girilecek fotoğrafın son 6 (altı) ay içinde çekilmiş, renkli ve biyometrik olması gerekmektedir. Adayların giriş belgelerinde kurs müdürlükleri tarafından çekilen fotoğraf bulunacaktır. Fotoğrafların uygun şekilde sisteme yüklenmesinden ve hatalı yükleme sonucu oluşabilecek durumlardan aday ve kurs müdürlükleri ile il/ilçe millî eğitim müdürlükleri müteselsil sorumlu olacaklardır.

e-Sınava girecek adaylar, sertifika türlerine göre; “M”, “A1”, “A2”, “A”, “B1”, “B”, “F” ve “G” sertifika sınıfı türlerine ait;

- İlk yardım
- Trafik ve çevre
- Araç tekniği
- Trafik adabı

derslerinden sorumlu olacaktır.

Özel motorlu taşıt sürücüleri kursuna kayıtlı olan adaylara Motorlu Taşıt Sürücü Belgesi Tablo-1’de gösterilen belge sınıfı ve araç cinsine göre düzenlenmektedir.

Tablo-1
Karayollarında Seyreden Araç Cinsleri ve Belge Sınıfları

Araçların Cinsi	Belge Sınıfı
Mopet	M
Motosiklet	A1
Motosiklet	A2
Motosiklet	A
Dört Tekerlekli Motosiklet	B1
Otomobil/Kamyonet	B
Lastik Tekerlekli Traktör	F
İş Makinesi	G

Özel motorlu taşıt sürücüleri kursuna kayıtlı olan adaylara tüm sertifika sınıflarına ait teorik derslerden e-Sınavlarda sorulacak soru sayısı ve süreleri Tablo-2’de gösterilmiştir.

Tablo-2
MTSKS
Sertifika Türü-Dersler-Soru Sayısı- Süreler

Tüm Sertifika Sınıflarında	İlk Yardım Dersi	Trafik ve Çevre Dersi	Araç Tekniği Dersi	Trafik Adabı Dersi	Toplam Soru Sayısı	Sınav Süresi
	12	23	9	6	50	45 dakika*

* İşitme engelli adaylar için işaret diliyle betimleme videolarından dolayı 15 (on beş) dakika ek süre tanımlanacaktır.

Aday, e-Sınav uygulaması sonucunda başarılı olduğu takdirde direksiyon eğitimi dersi uygulama eğitimlerine katılma hakkı kazanacaktır.

2. e-SINAV BAŞVURU ŞARTLARI

- Adayın “M” “A1” “A2” “A” “B1” “B” “F” ve “G” sertifika türünden teorik eğitimini tamamlamış olması
- Adayın e-Sınav ücretini yatırmış olması
- Adayın e-Sınav Randevu Sistemi üzerinden sınav randevusu almış olması

3. e-SINAV BAŞVURU ÜCRETİ VE ÖDEME İŞLEMLERİ

Adaylar, 1 Şubat 2025 tarihinden itibaren her sınav oturumu için ayrı ayrı olmak üzere, KDV dâhil **900 (dokuz yüz) TL** e-Sınav ücretini sınavın adını seçerek Destek Hizmetleri Genel Müdürlüğüne bağlı MEB Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü hesabına T.C. Ziraat Bankası, Türkiye Vakıflar Bankası veya Türkiye Halk Bankası hesaplarına ATM, mobil bankacılık ya da internet bankacılığı hizmetleri aracılığı ile yatıracaklardır. Ayrıca <https://odeme.meb.gov.tr> internet adresinden de tüm banka kartları ile ödeme yapabilecektir.

Aday, banka dekontu/ATM işlem fişini başvuru süresi içinde özel motorlu taşıt sürücüleri kursuna teslim edecektir.

Hatalı olan ya da adayın kendisine ait olmayan T.C. kimlik numaraları ile yapılan ödemelerde, adayın başvurusu geçersiz sayılacak ve her türlü sorumluluk adaya ait olacaktır.

e-Sınav randevusu oluşturulan aday, sınava girmemesi durumunda ücret iadesi talep edemez. Başvurusu/sınavı geçersiz sayılan, sınava alınmayan ya da sınavdan çıkarılan adayların bu konuyla ilgili başvuruları dikkate alınmayacaktır.

4. ADAY BAŞVURU İŞLEMLERİ

Aday; e-Sınav başvurusunu, sınav ücretini yatırdıktan sonra kayıtlı olduğu özel motorlu taşıt sürücüleri kursu aracılığıyla yapacaktır.

e-Sınav başvurusu yapılan adayların bilgileri ile sisteme yüklenen fotoğrafları bağlı oldukları il/ilçe millî eğitim müdürlüğü tarafından incelenecektir. Başvurusu onaylanan adaylar için e-Sınav randevu sistemi tarafından sınav tarihi ve saati belirlenecektir. e-Sınav başvurusunda

bulunup randevusu onaylanan aday, Millî Eğitim Bakanlığı Özel Motorlu Taşıt Sürücüleri Kursları Yönetmeliğinin 15'inci maddesinin üçüncü fıkrasının (a) bendinde belirtilen mazeretini belgelendirmek kaydıyla randevu sistemi tarafından belirlenen e-Sınav saatinden **en az 24 (yirmi dört) saat** önce randevusunu il/ilçe millî eğitim müdürlüklerine başvuru yaparak değiştirebilir. Adayın belirlenen tarih ve saatte sınava girmesi zorunludur. Aksi takdirde aday **1 (bir)** sınav hakkını kullanmış sayılır.

e-Sınav uygulamasında; yabancı uyruklu aday ile öğrenimini yurt dışında tamamladığını belgeleyen Türkçe bilmeyen Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı aday, teorik eğitimini sınava gireceği yabancı dilde tercüman aracılığıyla tamamladıktan sonra sınavda, ÖDSGM tarafından belirlenen yabancı dillerde sınava girebilecektir. Sınava yabancı dilde girebilmek için adayın, yabancı dil seçeneğini sınav randevu saatinden en az 48 (kırk sekiz) saat önce Özel MTSK Modülüne işlettirmesi gerekmektedir. Bu süre içerisinde yabancı dil tercihi Özel MTSK Modülüne işlettirmeyen adayların sınav soruları Türkçe olarak ekrana gelecektir.

Yalnızca işitme engelli adaylara sınav tedbir hizmeti uygulanacaktır. Diğer engeli bulunan adaylara sınav tedbir hizmeti uygulanmayacaktır. İşitme engelli adaylar, soruların işaret diline çevrilmiş videolu anlatımını kendi ekranlarında seçerek görüntüleyebileceklerdir. Bu özelliğin kullanılabilmesi için adayın engel durumunun sınav randevu saatinden **en az 48 (kırk sekiz) saat önce Özel MTSK Modülüne** “İşitme ve Konuşma Engelli” olarak işlenmesi gerekmektedir. Bu süre içerisinde engel durumu “İşitme ve Konuşma Engelli” olarak işlenmeyen adayların sınav soruları işaret diline çevirme özelliği olmadan ekrana gelecektir.

5. İLGİLİ KURUMLARIN YAPACAĞI İŞLEMLER

5.1. Özel MTSK Müdürlüklerinin Yapacağı İşlemler

a) e-Sınav başvuru işlemleri için <https://mebbis.meb.gov.tr> adresinden, Özel MTSK Modülüne girerek aday için başvuru yapmak.

(Başvuru sırasında yabancı dil veya işaret dili ile sınava girmesi gereken adaylar için gerekli girişleri yapmak. Adayların yabancı dil tercihinin veya engel durumunun Özel MTSK Modülüne işlenmesinden Özel Motorlu Taşıt Sürücü Kursu sorumludur.)

b) Başvuru formunu ve banka dekontunu adayın dosyasında saklamak.

c) Adaya ait dosyayı incelenmesi için il/ilçe millî eğitim müdürlüğüne teslim etmek.

ç) e-Sınava girecek olan adaylar için e-Sınav merkez bilgileri, e-Sınav tarih ve saat bilgileri ile kimlik bilgilerinin yer aldığı e-Sınav giriş belgesinin sistemden renkli veya siyah beyaz çıktısını almak ve sınava girecek adaya teslim etmek. T.C. kimlik kartı olmayan adayların sınav giriş belgelerini bağlı oldukları il/ilçe millî eğitim müdürlüklerine onaylatmak ve sınav tarihinden önce adaylara imza karşılığı teslim etmek.

➤ Özel MTSK müdürlükleri tarafından Özel MTSK Modülünden fotoğraflı çıktısı alınacak olan sınav giriş belgesi kurs yetkilisi tarafından mühürlenecek/kaşelenecek ve ıslak olarak imzalanacaktır. İl/ilçe millî eğitim müdürlüğü, özel motorlu taşıt sürücüleri kursu tarafından mühür/kaşelenen ve imzalanan sınav giriş belgelerindeki fotoğraf ile il/ilçe millî eğitim müdürlüğü MEBBİS veri tabanındaki fotoğrafın uyumunu kontrol ederek imzalayacaktır. Böylece renkli veya siyah beyaz, fotoğraflı sınav giriş belgesi üzerinde iki adet mühür/kaşe ve iki adet ıslak imza bulunacaktır. Özel motorlu taşıt sürücüleri kursu da renkli veya siyah

beyaz, fotoğraflı, çift mühür/kaşeli ve çift imzalı sınav giriş belgesini imza karşılığı adaya teslim edecektir.

➤ **Dikkat:** Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartına sahip adayların sınav giriş belgesinde çift imza ve çift mühür (kurs müdürlüğü ve il/ilçe milli eğitim müdürlüğünün) bulunma zorunluluğu yoktur. Sistemden alınan e-Sınav giriş belgesi teslim edilirken adaylara sınav esnasında yanında bulundurulmaması gereken yasaklı nesnelere konusunda hazırlanmış olan taahhütname imzalatılacaktır.

d) Adaylara e-Sınavın başlama saatinden en geç 20 (yirmi) dakika önce sınava girecekleri binada hazır bulunmaları gerektiğini duyuracaktır.

e) Adaylara bu kılavuzun 7 nci maddesinin (ç) bendinde belirtilen belgeler hariç başka hiçbir belgenin geçerli sayılmayacağını, belgeleri yanında olmayan adayların kesinlikle sınava alınmayacağını bildirmek.

f) Sınava katılan adayların sonuç listesini, sınav tamamlandıktan sonra Özel MTSK Modülü üzerinden çıkarmak ve adaylara tebliğ etmek.

5.2. İl/İlçe Millî Eğitim Müdürlüklerinin Yapacağı İşlemler

a) e-Sınav başvurusu yapan adayların dosyalarını inceleyerek uygun olanların onay işlemini Özel MTSK Modülü üzerinden yapmak.

b) Özel MTSK Modülünden sınav randevusu alan adayların başvurusunu onaylamak.

c) Adayın sınav gününde e-Sınava giremeyeceğini gösterir mazeret belgelerini, sınav tarihinden itibaren ilk 5 (beş) iş günü içinde Özel MTSK Modülüne yüklemek.

6. e-SINAV GİRİŞ BELGESİ

e-Sınav giriş belgesi (renkli veya siyah beyaz) fotoğraflı olup belgede adayın kimlik bilgileri ile sınava gireceği e-Sınav merkezi (il/ilçe), bina, salon ve adres bilgileri yer alacaktır.

Her sınav için yeniden düzenlenen e-Sınav giriş belgesinde Özel özel motorlu taşıt sürücüleri kursunun adı, kursun bağlı olduğu il/ilçe, adayın sınava gireceği dil seçeneği ve 'Adayın Dikkatine' bölümü yer alır. Kimlik bilgileri bölümünde adayın T.C. kimlik numarası, adı-soyadı, baba adı, doğum yeri ve tarihi bulunur.

7. e-SINAV UYGULAMASI

a) e-Sınav oturumları Genel Müdürlük tarafından belirlenen tarih ve saatlerde yapılacaktır.

b) Sınav görevlileri sınav başlamadan en az 30 (otuz) dakika önce e-Sınav salonunda hazır bulunacaklardır. Sınav salonuna gelen görevliler görevli olduğu sınavın başlama saatinden 15 (on beş) dakika öncesine kadar sisteme giriş yapmak zorundadır. Sisteme hiç giriş yapmayan görevliler ile son 15 dakika içerisinde sisteme giriş yapan görevliler hakkında, Millî Eğitim Bakanlığı Merkezî Sistem Sınav Yönergesi hükümleri gereğince sınav görevi verilmeme tedbiri uygulanacaktır.

c) Kimlik kontrolleri ve salonlara yerleştirmenin zamanında yapılabilmesi için adaylar, sınav saatinden en geç 20 (yirmi) dakika önce sınav giriş belgesinde belirtilen e-Sınav salonunda hazır bulunacaklardır.

ç) Adaylar; sınava gelirken fotoğraflı 2 (iki) mühür/kaşeli ve imzalı sınav giriş belgesi ile birlikte geçerli kimlik belgesini yanında bulunduracak ve bu belgeleri ibraz ederek sınava katılabilecektir. Ancak Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartına sahip adayların sınav giriş belgesinde imza ve mühür/kaşe bulunma zorunluluğu yoktur. Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı dışında diğer geçerli kimlik belgeleri ile sınava gelen adayların sınav giriş belgelerinde mühür/kaşe ve imza olmak zorundadır. Adaylar e-Sınav giriş belgesini salon görevlilerine teslim etmek zorundadırlar.

• **Geçerli Kimlik Belgesi:**

- *Türk vatandaşları için geçerlilik süresi dolmamış T.C. kimlik numaralı ve fotoğraflı nüfus cüzdanı/kimlik kartı veya geçerlilik süresi dolmamış pasaport*
 - *KKTC vatandaşları için fotoğraflı ve kimlik numaralı KKTC kimlik kartı*
 - *Türk vatandaşlığından izinle ayrılanlar ve bunların kanuni mirasçıları için mavi kart*
 - *Yabancı uyruklu adaylar (geçici koruma statüsünde bulunanlar hariç) geçerliliği devam eden ve ülkeye giriş çıkış amacıyla yetkili makamlarca verilen izin süresi (vize) dolmamış pasaport; ilgili Bakanlık tarafından verilen fotoğraflı, çipli/mühürlü kimlik yerine geçen, ikamet ettiğini ya da çalıştığını gösterir belge*
 - *Nüfus müdürlüklerince verilen fotoğraflı, barkod-karekodlu geçici kimlik belgesi*
- Geçici koruma statüsünde bulunan (geçici koruma kimlik belgesine sahip) yabancı uyruklu adaylar yalnızca kimlik belgesinde belirtilen ikamet ilinde sınava girebilecektir.
 - Evlilik, boşanma, mahkeme kararı vb. nedenlerle soyadı değişikliği olan adayın geçerli kimlik belgesinde yer alan kimlik numarası ve fotoğrafı kontrol edilir, giriş belgesinde yer alan fotoğraf ve kimlik numarası ile aynı ise kimlik belgesi geçerli kabul edilir.

Yukarıda tanımlananlar haricinde başka hiçbir belge, geçerli kimlik belgesi olarak sayılmayacaktır. Geçerli kimlik belgesi ve/veya geçerli sınav giriş belgesi yanında olmadan sınava gelen adaylar sınava alınmayacak ve e-Sınav Uygulama Modülünden ilgili seçenek ile adayın sınavı iptal edilecektir.

Adaylar sınav giriş belgelerini kimlik kontrolü esnasında salon görevlilerine teslim etmek zorundadır. Sınav giriş belgesini teslim etmeyen adayın sınavı geçersiz sayılacak ve e-Sınav Uygulama Modülünden ilgili seçenek ile adayın sınavı iptal edilecektir.

d) Sınav görevlileri ve adaylar sınav binasına kullanımı doktor raporu ile belirlenen cihazlar (işitme cihazı, insülin pompası, kan şekeri ölçüm cihazı vb.) ve ilaçlar, anahtarlıksız basit anahtar, ulaşım kartları, kâğıt para, alyans, bandajı çıkarılmış şeffaf pet şişe içerisinde su, şeffaf numaralı gözlük ve basit pirsing hariç her türlü kesici ve delici alet, ateşli silah, çanta, cüzdan, cep telefonu, her türlü saat, anahtarlık, elektronik anahtar, kalemlik, kablosuz iletişim sağlayan cihaz, kulaklık, kolye, küpe, bilezik, yüzük, broş ve diğer takılar; her türlü plastik, metal ve cam eşya, banka kredi kartları, her türlü elektronik ve mekanik cihaz, her türlü müsvedde kâğıt, defter, ders notu, kitap, sözlük, dergi, gazete ve benzeri yayınlar; cetvel, pergel, açıölçer ve benzeri araçlar ile yiyecek, içecek ve diğer tüketim maddeleri ile alınmayacaktır. Ancak sınav merkezlerinde yaşanabilecek teknik ve idari sorunların anlık çözümünün sağlanması amacıyla

Bakanlık Merkez Teşkilatında her sınav günü görevlendirilen merkez sınav görevlileri ile iletişim kurabilmeleri için sınav salonu dışında kullanılması kaydıyla e-Sınav bina yöneticisi/yönetici yardımcısı olarak görevlendirilen personel cep telefonu ile sınav binasına girebilecektir.

Yukarıda belirtilen yasak nesnelere salona girdiği tespit edilen görevliler ile Millî Eğitim Bakanlığı Merkezî Sistem Sınav Yönergesi'nde yer alan hükümlere, MEBBİS kişisel bilgiler modülü "Sınav İşlemleri" ekranında yer alan "Tebellüğ Gerektiren Belgeler" başlığı altındaki "Tüm Sınavlarda Uyulması Gereken Kurallar"a, "e-Sınav Görevlendirme Belgesi"nde belirtilen hususlara aykırı davranan görevliler hakkında, sınavın işleyişine etki edip etmediğine bakılmaksızın sınav kurallarını ihlal ettiği gerekçesiyle Millî Eğitim Bakanlığı Merkezî Sistem Sınav Yönergesinin 45'inci maddesi doğrultusunda işlem yapılacaktır.

e) Kimlik kontrolü yapılarak sınav salonuna alınan aday sınav başlayana kadar hiçbir gerekçe ile sınav salonundan dışarıya çıkarılmayacaktır. Kendi isteği ile sınav salonundan dışarı çıkan aday tekrar sınav salonuna alınmayacak ve e-Sınav Uygulama Modülünden ilgili seçenek ile adayın sınavı iptal edilecektir.

f) Sınav başladıktan sonra gelen adaylar, sınav salonundan çıkan aday olmadığı sürece sınava alınır ancak bu aday/adaylara ek süre verilmez. Sınav salonundan aday çıkması hâlinde bu adaydan sonra gelen adaylar sınav salonuna alınmaz.

g) Aday, salonda yerleştirildiği sınav bilgisayar ekranında yazılı olan T.C. kimlik numarası, adı, soyadı bilgilerinin kendisine ait olup olmadığını kontrol eder. Sınav bilgisayarındaki bilgiler kendisine ait değilse salon görevlilerini uyarır ve sınavı başlatmaz, sınavı başlattığı takdirde daha sonra kendi bilgilerinin yer aldığı bilgisayarda sınava girse dahi sınavının iptal edileceğini kabul etmiş sayılır.

ğ) Adaylar kendilerine ait sınav bilgisayarında yer alan "Sınav kurallarını okudum ve kimlik bilgilerimin doğruluğunu onaylıyorum" işlemini yaptıktan sonra sınava başlayabileceklerdir.

h) Adaylar tüm işaretlemeleri sınav bilgisayar ekranına dokunarak yapacaktır.

ı) Her sorunun 4 (dört) seçeneği vardır. Bu seçeneklerden sadece biri doğru cevaptır.

i) Soru sayısı ve sınav süresi adayın kullandığı bilgisayar ekranında yer alacaktır. Sınav süresinin takibinden adayın kendisi sorumludur.

j) Sınavı tamamlayan ya da sınav süresi biten aday; salon yoklama listesi ve sorulara verdikleri cevapları gösteren aday cevap kâğıdı belgesine imza atarak salondan ayrılır.

k) Aday isterse sınav süresi tamamlanmadan sınavı bitirebilir. Bu durumda sistem adaydan 2 (iki) aşamalı onay alacak ve sınavı sonlandıracaktır. Bu işlemi gerçekleştiren adayların sınava devam etmesi mümkün olmayacaktır.

l) Aday sınava gelmediyse salon görevlileri tarafından, salon yoklama listesindeki ilgili alana "Gelmedi" yazılacak ve adayın sınava katılım durumu sistem üzerinden "Aday sınava gelmedi" olarak işaretlenecektir. Adayın ibraz ettiği belgelerin geçersiz olması veya diğer nedenlerle görevliler tarafından sınava alınmaması durumunda ise salon yoklama listesindeki ilgili alana "Sınava alınmadı" yazılacak, ayrıca ibraz edilen geçersiz belgesinin aslı veya bir örneği alınarak

konuyla ilgili tutanak tutulacaktır. Ayrıca bu durumda olan adayların sınavları e-Sınav Uygulama Modülünden ilgili seçenek ile iptal edilecektir.

m) Sınav bitiminden sonra;

- Salon görevlileri adaylara salon yoklama listesini ve sorulara verdikleri cevapları gösteren cevap kâğıdını imzalatacaktır.
- Adaylar, sınav sonuçlarına sınav merkezinde bulunan sonuç açıklama cihazından veya adayın girdiği sınav oturumu sonlandıktan sonra <https://esnav.meb.gov.tr> internet adresinden ulaşabileceklerdir. Adaylara ayrıca bir tebligat yapılmayacaktır.
- Sınavda sorulan sorular ile cevap anahtarı yayımlanmayacaktır.

8. e-SINAV GÖREVLİLERİ VE SORUMLULUKLARI

8.1. e-Sınav Bina Yöneticileri

a) e-Sınav Bina Yöneticisi

- e-Sınav bina yöneticisi, oturum başlamadan en az 30 (otuz) dakika önce sınav merkezine gelerek sınav salonlarının uygun hâle getirilmesini ve görevliler arasındaki koordinasyonu sağlar.
- Adayların ve görevlilerin güvenli bir şekilde sınav binasına alınması için bina güvenlik görevlilerini koordine eder. Sınav öncesinde adaylara ve görevlilere yanlarında bulundurulması yasak olan nesnelere (Kılavuzun 7/d maddesi) ilişkin duyuruyu yapar.
- e-Sınav bina güvenlik görevlileri tarafından sınav görevlileri ile adaylara yapılan üst aramalarını takip eder.
- Sınav öncesinde e-Sınav merkezi girişinde yapılan kontrollerde üzerinde ses ve görüntü nakleden/kaydeden cihaz ve/veya düzeneğe bulunduğu tespit edilen adayın bilgilerini e-Sınav salon görevlilerine bildirir.
- Sınavın tüm aşamalarında sınav güvenliği ile ilgili alınan kararların eksiksiz olarak uygulanmasını sağlar.
- Sınav merkezlerinde yaşanan ve sınav merkezlerinde çözülemeyen sorunların çözümü için Bakanlık merkez teşkilatının ilgili birimleri ile irtibatı sağlar.
- Sınavın sorunsuz bir şekilde uygulanması için gerekli tedbirleri alır.
- Sınav salonların aydınlatılması, havalandırılması ve hijyenik hâle getirilmesi, sınav salonlarında yer alan demirbaşlar ile tuvaletlerin temizliğinin sağlanması amacıyla hizmetli olarak görevlendirilen personelin takibini yapar.
- e-Sınav salon başkanı ve e-Sınav gözetmeninin göreve gelmemesi durumunda bu görevlilerin görevlerini yerine getirir.
- Millî Eğitim Bakanlığı Merkezî Sistem Sınav Yönergesi ve Genel Müdürlük talimatlarında yer alan diğer görevleri yürütür.

b) e-Sınav Bina Yönetici Yardımcısı

- e-Sınav bina yöneticisine yardım eder. e-Sınav bina yöneticisinin görevleri arasında belirtilen işlemleri onunla birlikte yürütür.
- e-Sınav Bina Yöneticisi, e-Sınav salon başkanı ve gözetmeninin görevine gelmemesi hâlinde bu görevlilerin görevlerini yürütür.
- Millî Eğitim Bakanlığı Merkezî Sistem Sınav Yönergesi ve Genel Müdürlük talimatlarında yer alan diğer görevleri yürütür.
- “e-Sınav Teknik Destek Görevlisi Eğitimi Kursu” belgesine sahip olan bina yönetici yardımcısı ayrıca e-Sınav merkezinde yer alan donatım malzemelerinin kontrolünü yapar. e-Sınav merkezindeki eksiklikleri ve teknik sorunları raporlar. e-Sınav merkezinde bulunan teknik sorunları çözer.

c) e-Sınav Bina Güvenlik Görevlileri

- Sınav saatinden en geç bir (1) saat önce e-Sınav merkezinde hazır bulunur.
- e-Sınav uygulama modülünde yer alan görevli işlemleri sistemine giriş yapar. Görevine ilişkin evrakı imzalar.
- Sınava girecek adayları ve sınav görevlilerini elle ve/veya dedektörle arar.
- Görevli ve adayların sınav binasına her türlü kesici ve delici alet, ateşli silah, çanta, cüzdan, cep telefonu, her türlü saat, anahtarlık, elektronik anahtar, kalemlik, kablosuz iletişim sağlayan cihaz, kulaklık, kolye, küpe, bilezik, yüzük, broş ve diğer takılar; her türlü plastik, metal ve cam eşya, banka kredi kartları, her türlü elektronik ve mekanik cihaz, her türlü müsvedde kâğıt, defter, ders notu, kitap, sözlük, dergi, gazete ve benzeri yayınlar; cetvel, pergel, açıölçer ve benzeri araçlar ile yiyecek, içecek ve diğer tüketim maddeleri ile girmesine izin vermez. e-Sınav bina güvenlik görevlilerinin sınav güvenliğini sağlama amacı dışında cep telefonu kullanması yasaktır.
- e-Sınav bina güvenlik görevlileri görevlerini Millî Eğitim Bakanlığı ile İçişleri Bakanlığı arasında imzalanan Sınav Güvenliği İş Birliği Protokolü doğrultusunda yürütür.

ç) e-Sınav Bina Hizmetlisi

- e-Sınav merkezi, e-Sınav salonları ile tuvaletlerin aydınlatılması, havalandırılması ve bu alanların hijyenik hâle getirilmesini sağlar.
- Sınav merkezinde yer alan demirbaşları temizler.
- Millî Eğitim Bakanlığı Merkezî Sistem Sınav Yönergesi ve Genel Müdürlük talimatlarında yer alan diğer görevleri yürütür.

8.2. e-SINAV SALON GÖREVLİLERİ

a) e-Sınav Salon Başkanı

- Sınav öncesi sınav salonundaki tüm elektronik donanımların kontrollerini yapar, sınav salonunda teknik bir sorunla karşılaştığında sorunu çözer.
- e-Sınava girecek aday listesini sistem üzerinden alır.

- e-Sınav Uygulama Modülü üzerinden aday kimlik doğrulama iş ve işlemlerini yürütür.
- Adaylara e-Sınav uygulamaları hakkında gerekli açıklamaları yapar.
- e-Sınav Uygulama Modülü üzerinden sınavı başlatır.
- e-Sınav Uygulama ve İzleme Sorumlusu Kursu/ e-Sınav Uygulama ve İzleme Sorumlusu Eğitici Eğitimi Kursunda aldıkları eğitim ve Genel Müdürlük talimatları doğrultusunda adayların eylemlerine göre e-Sınav Uygulama Modülü üzerinden iş ve işlemleri yürütür.
- Sınavda yaşanan sorunları e-Sınav Uygulama Modülünde yer alan sınav görev raporuna işler.
- e-Sınav salon gözetmeninin görevine gelmemesi hâlinde bu görevlinin görevlerini yürütür.
- Millî Eğitim Bakanlığı Merkezî Sistem Sınav Yönergesi ve Genel Müdürlük talimatlarında yer alan diğer görevleri yürütür.

b) e-Sınav Salon Gözetmeni

- Sınav öncesi sınav salonunu hazır hâle getirir.
- Adayların kimlik ve sınav giriş belgesi kontrollerini yapar.
- Adayların sınav giriş belgelerini toplar.
- e-Sınav salon başkanının görevine gelmemesi hâlinde bu görevlinin görevlerini yürütür.
- Millî Eğitim Bakanlığı Merkezî Sistem Sınav Yönergesi ve Genel Müdürlük talimatlarında yer alan diğer görevleri yürütür.

8.3. e-Sınav Salon Başkanı ve Gözetmeninin Birlikte Yürüteceği İş ve İşlemler

- Sınavın güvenli bir şekilde uygulanmasını sağlamak.
- Adayları salon yoklama listesinde belirtilen sıra numarasına göre yerleştirmek.
- Aday bilgisayarında teknik sorun yaşanması hâlinde adayın sınavını yedek bilgisayara taşıma iş ve işlemlerini yapmak.
- Gerekli durumlarda adaya ek süre verme iş ve işlemlerini yürütmek.
- Sınav sonunda adaylara salon yoklama listesini ve aday cevap kâğıdı belgelerini imzalatmak.
- Sınavda yaşanan hususlara ilişkin tutanak ve benzeri evrakı düzenlemek, ihtiyaç hâlinde bina güvenlik görevlileri ile iş birliği yapmak.
- Sınav evrakını sınav zarfı içerisine koymak, sınav görev raporu ile sınav evrakının yer aldığı sınav zarfını imzalamak.

8.4. Sınav Uygulama Modülünde Yer Alan Sınav İptal Seçeneklerinin Kullanımı

- Adayın kopya çektiği tespit edildi: Adayın; sınav esnasında başka bir adaydan, herhangi bir dokümandan ya da başka bir yöntemle kopya çektiğinin tespit edilmesi durumunda seçilecektir.
- Adayın sınav salonuna yanında bulundurması yasak olan nesne ile girdiği tespit edildi: Adayların sınav salonuna bu kılavuzda belirtilen yasaklı nesnelere girdiğinin tespit edilmesi durumunda seçilecektir.

- Adayın kendisi yerine başkasının (joker adayın) sınava girmesini sağladığı tespit edildi: Sınava kendi yerine bir başkasının sınava girmesine katkı sağlayan adayların tespit edilmesi durumunda seçilecektir.
- Aday geçerli giriş belgesi ibraz etmedi: Adayın bu kılavuzda belirtilen geçerli e-Sınav giriş belgesini ibraz etmemesi durumunda seçilecektir. Aday sınav salonuna alınmayacaktır. Geçersiz e-Sınav giriş belgesinin aslı adaydan teslim alınacaktır.
- Aday sınav giriş belgesini görevlilere teslim etmedi: Adayın e-Sınav giriş belgesini görevlilere teslim etmemesi durumunda seçilecektir.
- Aday cevap kâğıdına/aday yoklama listesine imza atmadı: Sınava giren adayın kendisine ait cevap kâğıdı ile aday yoklama listesine imza atmaması durumunda seçilecektir.
- Sınav merkezi demirbaşlarına zarar verdi: Adayın sınav merkezinde bulunan demirbaşlara zarar vermesi durumunda seçilecektir.
- Aday geçerli kimlik belgesi ibraz etmedi: Adayın bu kılavuzlarda belirtilen geçerli kimlik belgesini ibraz etmemesi durumunda seçilecektir. Aday sınav salonuna alınmayacaktır. Geçersiz kimlik belgesinin bir örneği alınacaktır.
- Aday Başkasının sınava gireceği bilgisayarda sınavı başlattı: Adayın, başka adayın bilgilerinin yer aldığı bilgisayarda sınavı başlatması (sorulara yanıt verip vermediğine bakılmaksızın) durumunda seçilecektir.
- Sınav öncesinde e-Sınav bina güvenlik görevlileri tarafından yapılan üst aramasında veya salon görevlileri tarafından yapılan aday kimlik kontrolleri esnasında üzerinde ses ve görüntü nakleden/kaydeden cihaz/düzenek bulunduğu tespit edilen aday olması ya da bu cihaz/düzenek ile sınava katılarak kopya çektiği sınav esnasında tespit edilen aday olması halinde adayın gerçekleştirdiği eyleme göre; "Adayın üzerinde ses ve görüntü nakleden kopya düzeneği/cihazı tespit edildi" veya "Adayın kopya çektiği tespit edildi" seçeneklerinden biri seçilecektir.
- Kimlik kontrolü yapılan aday sınav başlamadan salonu terk etti: Kimlik kontrolü yapılarak sınav salonuna alınan adayın salonu terk etmesi durumunda bu seçenek seçilecektir.

9.ADAYLARIN SINAVA ALINAMAYACAĞI VE e-SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

9.1. ADAYLARIN SINAVA ALINMAYACAĞI DURUMLAR

- a) Adayın bu kılavuzun 7'nci maddesi (ç) bendinde belirtilen geçerli belgelerini ibraz etmemesi,
- b) Sınav başlamadan önce yapılan kontrolde adayın bu kılavuzun 7'nci maddesi (d) bendinde belirtilen ve sınav salonuna getirmesi yasak olan nesne ile sınava geldiğinin tespit edilmesi,
- c) Geçici koruma statüsünde bulunan yabancı uyruklu adaylardan kimlik belgesinde ikamet ili sınava gireceği ilden farklı olan adaylar sınav salonuna kesinlikle alınmayacaktır.
- ç) Salon görevlilerince kimlik kontrolü yapılarak sınav salonuna alınan aday sınav başlayana kadar hiçbir gerekçe ile sınav salonundan dışarıya çıkarılmayacaktır. Kendi isteği ile sınav salonundan dışarı çıkan aday tekrar sınav salonuna alınmayacaktır.

Yukarıda belirtilen durumların yaşanması halinde adaylar sınava alınmayacak olup e-Sınav uygulama modülünden ilgili seçenek ile aday sınav iptali yapılacaktır.

9.2. ADAYLARIN SINAVININ GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

- a) Başvuru şartlarını taşımadığı hâlde adayın sınava girmesi
- b) Sınav öncesinde, esnasında veya sınav sonrasında yapılan incelemelerde adayın bu kılavuzun 7 nci maddesi (ç) bendinde belirtilen geçerli belgeleri ibraz etmediğinin tespit edilmesi
- c) Adayın salon yoklama listesine ve/veya aday cevap kâğıdı belgesine imza atmadan sınav salonundan çıkması, sınav evrakını ya da sınav giriş belgesini salon görevlilerine teslim etmemesi
- ç) Sınav esnasında veya sınav sonrasında yapılan incelemelerde adayın e-Sınav ekranındaki fotoğraf ve diğer bilgiler ile sınav giriş belgesindekilerin fotoğraf ve bilgilerin farklı olması ya da geçerli kimlik belgesindeki bilgilerle diğer alanlardaki bilgilerinde uyumsuzluk olması.
- d) Sınav öncesinde, sınav sırasında veya sınav sonrasında adayın başka bir adaydan, elektronik/basılı herhangi bir dokümandan ya da ses ve görüntü nakleden/kaydeden cihaz ve/veya düzenek kullanmak suretiyle kopya çeken veya kopya çekmeye yönelik eylemlerde bulunduğu tespit edilmesi
- e) Adayın kendisi yerine başka birisinin sınava girmesine katkı sağladığı veya bu yönde teşebbüste bulunduğu sınav uygulamaları süresince ya da sonrasında bu fiilin gerçekleştiğinin tespit edilmesi
- f) Adayın, başka adayın bilgilerinin yer aldığı bilgisayarda sınavı başlatması
- g) Adayların, bu kılavuzun 7 nci maddesi (d) bendinde belirtilen sınav salonuna getirilmesi yasak olan nesnelere ile salona girdiğinin tespit edilmesi
- ğ) Adayın, e-Sınav uygulama cihazlarına ya da merkez demirbaşlarına zarar vermesi
- h) Kimlik kontrolü yapılarak sınav salonuna alınan adayın salonu terk etmesi
- ı) Sınav görevlilerinin hazırladığı raporlarda/tutanaklarda ya da sınav uygulamasında kaydedilen kamera görüntülerinde, adayın Millî Eğitim Bakanlığı Merkezî Sistem Sınav Yönergesi, protokol, kılavuz ve Genel Müdürlük talimatlarında belirtilen sınav kurallarını ihlal ettiğinin tespit edilmesi,
- i) Bu maddenin (d) ve (e) bentlerinde belirtilen fiilleri gerçekleştirdiği tespit edilen adayların sınavları, 652 sayılı Özel Barınma Hizmeti Veren Kurumlar ve Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin Ek-5 maddesinin 2 nci fıkrasındaki "Bakanlık tarafından yapılan merkezi sınavlara ilişkin olarak 1 inci fıkraya hükümlerinin uygulanmasında; Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığına yapılan atıflar Bakanlığa yapılmış sayılır ve 6114 sayılı Kanun'un 9 uncu maddesinin üçüncü fıkrasındaki yetkiler Bakanlık, 7 nci maddesinin üçüncü fıkrası, 9 uncu maddesinin ikinci ve sekizinci fıkraları ile 10'uncu maddesinin beşinci fıkrasındaki yetkiler Ölçme, Değerlendirme ve Sınav Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından kullanılır." hükmü gereğince iptal edilir ve bu adaylar sınav tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Ölçme, Değerlendirme ve Sınav Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yapılan hiçbir sınava 2 (iki) yıl süre ile başvuramaz ve giremez.

10. DEĞERLENDİRME

e-Sınav yazılımı; adaylara sorulan soruları, sorulara verdiği cevapları, doğru ve yanlış cevap sayılarını sistem veri tabanında muhafaza edecektir. Sınav soru ve cevapları yayımlanmayacaktır.

Değerlendirme, doğru cevaplar dikkate alınarak 100 puan üzerinden yapılacak, 70 ve üzerinde puan alanlar başarılı sayılacaktır. Başarı puanı hesaplamasında “[Puan=(Doğru Sayısı / Soru Sayısı) x 100]” formülü kullanılacaktır.

Sınavda yer alacak tüm soruların puan değeri eşittir. Yanlış cevaplar değerlendirme sırasında dikkate alınmayacaktır.

Cevap anahtarında hata olması ve bu hususun Merkez Sınav Kurulu kararı ile belirlenmesi durumunda soru/sorular iptal edilmeyecek, doğru seçenekler dikkate alınmak suretiyle bu soru/sorular değerlendirmeye dâhil edilecektir.

Değerlendirme sırasında Merkez Sınav Kurulu kararı veya yargı mercileri tarafından iptaline karar verilen soru/sorular değerlendirme dışı bırakılarak geçerli soru/soruların puan değerinin yeniden hesaplanması suretiyle puanlama yapılacaktır.

11. e-SINAV İTİRAZLARI

- a) Adaylar, sınav sonucuna ve/veya sınav sorularına ilişkin itiraz başvurularını, sonuçların e-sınav merkezinde yer alan sonuç açıklama cihazından (kiosk) ve/veya sınav bitiminde <http://esinav.meb.gov.tr> internet adresinde yayımlanmasından itibaren 5 (beş) takvim günü içinde T.C. Ziraat Bankası, Türkiye Vakıflar Bankası veya Türkiye Halk Bankası hesaplarından herhangi birine, “Kurumsal Tahsilât Programı” aracılığıyla kendi T.C. kimlik numarası ile KDV dâhil 50 (elli) TL itiraz ücreti yatırarak e-İtiraz Modülü (<https://eitiraz.meb.gov.tr/>) üzerinden yapacaklardır. Sınav uygulamalarına ilişkin itirazlar dilekçe yoluyla ilgili il/ilçe millî eğitim müdürlüklerine şahsen yapılacaktır. Adaylar, belirlenen itiraz süresi dışında itiraz başvurusu yapamayacaklardır.
- b) 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu'nun 20/B Maddesi uyarınca sorulara, cevap anahtarına ve sınav sonucuna yapılacak itirazlar, sonuçların e-Sınav binasında yer alan bilgisayardan ya da sınav bitiminde <http://esinav.meb.gov.tr> internet adresinde yayımlanmasıyla başlayan 10 (on) günlük dava açma süresini durdurmaz.
- c) Sınav ücretini yatırıp sınav başvurusu onaylanmayan adaylara ait ücretler ya da yanlış yatırılan ücretler, adaylara iade edilecektir.
Başvurusu/sınavı geçersiz sayılan, sınava girmeyen, sınava alınmayan ya da sınavdan çıkarılan adayların bu konuyla ilgili itiraz başvuruları dikkate alınmayacak olup ücret iadesi yapılmayacaktır. Ayrıca, e-sınav randevusu oluşturulan adaylar da sınava girmemeleri durumunda ücret iadesi talep edemeyeceklerdir.
- ç) Sınavlarda yanlış yatırılan ücretlerin iadesi; adayların sınavın tamamlanmasından sonra MEB Destek Hizmetleri Genel Müdürlüğüne bağlı Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü'nün <https://odeme.meb.gov.tr> internet adresi üzerinden ilgili bölümler doldurularak başvurularını müteakiben yapılan incelemeler sonucunda ödenecektir.

Ücretlerin hangi bankaya yatırıldığına bakılmaksızın, yalnızca T.C. Ziraat Bankası sistemleri aracılığı ile merkezî ödeme ekranlarından “MEB İade Bedeli” altında T.C. kimlik numarası ile sorgulama yaptırılarak iade edilir.

Adaylara bilgilendirmeler kısa mesaj ile yapılır. Bu nedenle başvuru sırasında geçerli bir GSM (cep telefonu) numarası girilmesi zorunludur.

- d) Faks, posta ve e-Posta ile yapılan itirazlar dikkate alınmayacaktır.
- e) İtirazların cevaplanmasında, dekont tarihi ve başvuru girişinin yapıldığı sistem kayıt tarihi dikkate alınacaktır.
- f) Süresi geçtikten sonra yapılan itirazlar ile T.C. kimlik numarası belirtilmeyen, banka dekontu/ATM işlem fişi eklenmemiş, adres bilgisi ve imza bulunmayan dilekçeler dikkate alınmayacaktır.

12. SINAV SONUÇLARININ AÇIKLANMASI

Adaylar sınav sonuçlarına, sınav merkezinde bulunan sonuç açıklama cihazından (kiosk) veya adayın girdiği sınav oturumu sonlandıktan sonra <https://esinav.meb.gov.tr/> adresinden ulaşabileceklerdir. Ayrıca adayın bağlı bulunduğu özel motorlu taşıt sürücüleri kursu, Özel MTSK Modülünden sınava katılan adayın sonuç listesini alarak adaylara tebliğ edecektir.

13. e-SINAVLARIN TEKRARLANMASINA DAİR ESASLAR

13.1. e-Sınavın Tekrarlanmasına İlişkin Uygulama

- a) Adaylar sınavın yapılacağı binaya/salona geldiği hâlde e-Sınav öncesinde veya sınav esnasında yaşanan sorunlar nedeniyle sınavın gerçekleştirilmesini kısmen ya da tamamen imkânsız kılan teknik (elektrik kesintisi, ağ bağlantısı sorunu, bilgisayarın çalışmaması, yazılım sorunları ile benzeri sorunlar) veya idari sorunlar (sınav olduğu hâlde e-Sınav merkezinin kapalı olması, salon görevlilerinin hiçbirinin görevine gelmemesi, sınav güvenliğini tehdit edebilecek durumların ortaya çıkması ve benzeri nedenler) nedeniyle sınava giremeyen veya sınava girdiği hâlde sınavını tamamlayamayan adayların durumları sınav görevlileri tarafından tutanak altına alınarak Genel Müdürlüğe bildirilir.
- b) e-Sınav oturumlarının terör olayları, yangın, deprem, sel ve benzeri doğal afetler nedeniyle yapılamayacağına dair yetkili kurumlar tarafından sınav iptali kararı alınması hâlinde bu durum valiliklerce Genel Müdürlüğe bildirilir.

(a) ve (b) maddelerinde yer alan hususların bildirilmesi üzerine Genel Müdürlük tarafından gerekli incelemeler yapılır ve uygun görülen hâllerde adaylara yeni sınav randevusu verilebilir. Genel Müdürlükçe yeniden sınav randevusu verilen, ancak mazereti nedeniyle randevu tarihinde sınava girmeyen adaylara sınav tekrarı yapılmayacaktır. Mazereti nedeniyle tekrar sınavına giremeyen aday hakkında, 09/07/2024 tarihli ve 32597 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Millî Eğitim Bakanlığı Özel Motorlu Taşıt Sürücüleri Kursu Yönetmeliği hükümlerine göre işlem yapılacaktır.

Bu kılavuzda yer almayan hususlarda Millî Eğitim Bakanlığı Merkezî Sistem Sınav Yönergesi hükümleri geçerlidir.

Başarılar dileriz.

ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE SINAV HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ